

# Me Louis-Martin Richer

Westmount (Québec)

514 347-5019

[lm.richer@outlook.com](mailto:lm.richer@outlook.com)

[linkedin.com/in/lmricher](https://www.linkedin.com/in/lmricher)

## AVOCAT – MÉDIATEUR-ARBITRE

Avocat comptant plus de 20 ans d'expérience en cabinet, en entreprise et comme consultant. Médiateur-arbitre axé sur l'écoute et la collaboration avec l'ensemble des parties prenantes en vue d'atteindre des résultats qui permettent la mise en place de solutions d'affaires informées et pratiques. Compétences reconnues comme juriste de même qu'en gouvernance et en gestion des risques. Communicateur efficace, ayant un excellent jugement et une éthique de travail rigoureuse.

### Compétences clés :

Prévention et règlement de différends commerciaux | Conseils juridiques | Conformité | Enquêtes  
Gestion des réclamations | Gouvernance | Gestion des risques d'entreprise | Gestion d'équipe

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

---

**LM RICHER avocat, médiateur et arbitre**

**2023 - présent**

**MARSH CANADA LIMITÉE, Montréal, Québec**

**2017 - 2023**

**Vice-président principal, 2020 - 2023**

**Chef national des réclamations – ingénierie, construction et cautionnement**

**Conseiller principal pour la région de l'Est du Canada**

Élaborer pour les clients des systèmes de gestion des risques et des réclamations adaptés aux besoins de chaque entreprise. Conseiller les clients (direction et conseil d'administration) sur les réclamations importantes auprès des assureurs. Négocier les règlements de différends avec les assureurs et autres parties prenantes. Conseiller les clients en matière contractuelle pour des projets d'infrastructure, de transport, de développement immobilier (résidentiel et commercial), etc.

- Créé la direction du service de prévention et de gestion des réclamations pour le groupe de pratique d'ingénierie, construction et cautionnement canadien;
- Implanté des programmes de gestion de contrats, de prévention et de gestion des risques et réclamations dans une société d'état et des entreprises publiques et privées canadiennes au Canada et à l'international;
- Mis à niveau les processus de gestion des réclamations de grandes entreprises nationales et internationales;
- Géré, en collaboration avec des assureurs, des projets majeurs de réfection d'immeubles commerciaux;
- Établi des stratégies de négociation et de règlements de litiges multipartites majeurs à l'international;
- Négocié des ententes de règlement avec de multiples assureurs pour la défense et l'indemnisation d'individus et d'entreprises au Canada et à l'international.

**Vice-président principal, Pratiques nationale et internationale, 2017 - 2020**

**Ingénierie, construction et cautionnement**

Conseiller les clients en matière de gestion stratégique et opérationnelle des risques de même qu'en matière de conformité et d'éthique. Aviser les clients quant aux mesures visant à mitiger les risques, notamment en matière de gestion des relations contractuelles commerciales, le choix des couvertures d'assurance et la gestion des

différents. Développer et déployer à l'interne, sur le plan national et international, les meilleures pratiques de formation en matière de gestion des risques, de prévention et de règlement des conflits.

- Redressé deux unités d'affaires et implanté des processus de gestion de dossiers;
- Implanté des processus de gestion des risques et réclamations auprès de clients privés et publics.
- Évalué et placé les risques d'affaires dans le marché des assurances, notamment dans le cadre de projets majeurs tels que la construction d'une usine pharmaceutique, d'un centre de distribution automatisé, d'une centrale nucléaire, d'infrastructures de transport sur rail, d'hôpitaux et de résidences pour aînés;
- Conseillé une société d'état en matière d'assurances, d'appels d'offres et de gestion des risques.

## **GROUPE WSP GLOBAL INC.**

**2006 - 2017**

### **Chef de la direction des risques et de l'éthique, 2013 - 2017**

Au niveau mondial : Assurer la gestion efficace et systématique des activités à risque. Gérer le portefeuille d'assurances, incluant la gestion des réclamations majeures. Gérer la conformité et l'éthique. Assurer l'évaluation de risques d'affaires clés dans le cadre des acquisitions. Informer et conseiller la direction et le conseil d'administration sur une base trimestrielle.

- Identifié les risques d'affaires spécifiques à chaque région et mis en place de stratégies visant à les prévenir et les mitiger, en collaboration avec les équipes de direction régionales;
- Actualisé et optimisé un programme de conformité et d'éthique mondial;
- Géré, négocié et réglé les dossiers d'enquêtes externes (ex. : Commission Charbonneau, Bureau de la concurrence, commissaire au lobbyisme, enquête sur la construction Trinidad et Tobago) et signalements internes ;
- Actualisé et optimisé la plate-forme globale de gestion des assurances;
- Négocié et réglé des réclamations majeures, évitant ainsi des coûts potentiels de plus de 50 M\$;
- Assuré l'évaluation de risques d'affaires clés et des réclamations dans plus de 14 acquisitions complétées;

### **Chef de la direction des risques, 2011 – 2013**

Au niveau canadien puis mondial : Assurer la gestion efficace et systématique des activités à risque. Gérer le portefeuille d'assurances, incluant la gestion des réclamations majeures. Gérer la conformité et l'éthique. Assurer l'évaluation de risques d'affaires clés dans le cadre des acquisitions. Informer et conseiller la direction et le conseil d'administration sur une base trimestrielle.

- Identifié les risques d'affaires au niveau canadien, en collaboration avec l'équipe de direction;
- Élaboré et mis en œuvre un programme de conformité et d'éthique;
- Élaboré le programme canadien puis mondial de gestion et d'administration du programme d'assurance;
- Élaboré un programme de gestion des contrats et prévention des litiges;
- Négocié et réglé des réclamations majeures, évitant ainsi des coûts potentiels de plus de 15 M\$;
- Assuré l'évaluation de risques d'affaires clés et des réclamations dans plus de 10 acquisitions complétées;
- Géré et développé l'équipe canadienne de gestion des risques et réclamations.

### **Chef des affaires juridiques, 2008 - 2011**

Au niveau canadien : Assurer la gestion efficace et systématique des activités à risque. Conseiller les professionnels en négociation de contrats et prévention des litiges. Assurer le traitement efficace de toute réclamation potentielle ou réelle. Assurer l'évaluation de risques d'affaires clés dans le cadre des acquisitions.

- Participé à l'élaboration des stratégies de négociation avec les professionnels en regard de contrats complexes et participé à leur négociation;
- Géré les dossiers litigieux importants (environ 25 M\$);
- Négocié et réglé des réclamations majeures, évitant ainsi des coûts potentiels de plus de 5 M\$;
- Assuré l'évaluation de risques d'affaires clés et des réclamations dans 47 acquisitions complétées;

- Créé, géré et développé l'équipe canadienne de gestion des risques.

### **Chef des affaires juridiques et secrétaire corporatif, 2006 - 2008**

Au niveau canadien : Assurer la gestion des activités à risque. Assurer la conformité aux exigences du marché boursier. Conseiller les hauts dirigeants en matière de gouvernance. Gérer la tenue et le déroulement des conseils d'administration et des comités du conseil.

- Conseillé et coordonné la vérification diligente lors du premier appel public à l'épargne;
- Conseillé et coordonné sur le plan juridique, deux financements publics;
- Rédigé et mis en place des politiques d'entreprises efficaces et pratiques sur le plan de la gouvernance (Code d'éthique, processus de traitement des plaintes relatives à la comptabilité et à la vérification, politique de sécurité informatique, chartes du conseil et des comités);
- Assuré l'évaluation de risques d'affaires clés et des réclamations dans 14 acquisitions complétées.

### **WOODS s.e.n.c.r.l. - Avocat en litige civil et commercial**

### **FRASER MILNER CASGRAIN s.r.l. – Avocat en litige civil et commercial**

### **PICARD GARCEAU PASQUIN PAGÉ VIENS s.e.n.c. – Avocat en litige civil et assurances**

### **AUTRES EXPÉRIENCES**

Membre, Comité de la formation professionnelle du Barreau du Québec	2022 - Présent
Médiateur accrédité, Cour des petites créances du Québec	2022 - Présent
Membre, Institut de médiation et d'arbitrage du Québec	2021 - Présent
Membre, Conseil canadien des normes, Comité développement durable/ESG	2021 - Présent
Enseignant, Barreau du Québec, volet Obligations et rédaction	2020 - Présent
Gouverneur, Fondation du Barreau	2015 - Présent
Expert avisé, Centre canadien d'excellence contre la corruption, Université d'Ottawa	2021 - Présent
Co-président, Centre canadien d'excellence contre la corruption, Université d'Ottawa	2015 - 2021
Membre, conseil d'administration de La Maison du Père	2008 - Présent
Membre et président, conseil d'administration de la Fondation de La Maison du Père	2008 - Présent
Conférencier : gestion contractuelle, négociation et gestion des litiges, éthique, conformité, prévention et gestion de risques, droit de la construction, droit des assurances, développement durable	2006 - Présent
Président et membre, Comité des affaires juridiques : Association des ingénieurs-conseils du Québec	2006 - 2012
Membre, Comité contrats de l'Association des firmes de génie-conseil du Canada	2006 - 2012
Chargé de cours, Université McGill, Faculté de génie – <i>Law for Architects and Engineers</i>	2004 - 2012

### **ÉDUCATION**

Formation d'arbitrage civil et commercial, Barreau du Québec

Certificat en gestion des facteurs ESG, Competent Boards

Formation : médiateur en droit civil, commercial et du travail, Université de Sherbrooke - Barreau du Québec

Baccalauréat en droit – LL.B. Université de Montréal

Baccalauréat ès Sciences – B. Sc. Politique, Université de Montréal